

Norme de livrare

Livrarile se vor efectua in medie in termen de 7 zile de la achitarea integrala a produselor , livrarea catre client a produselor este efectuata prin intermediul firmelor de curierat , sau prin mijloacele de transport proprii (echipe montaj mobila) in orasele in care acestea sunt disponibile (Bucuresti , Cluj)

Valoarea costului de livrare difera in functie de volumul si greutatea produsului , distanta dintre depozitul / magazinul nostrum si adresa de livrare a clientului. (pentru localitiile clientilor care nu depasesc o distanta mai mare de 30 km de reprezentanta Delta Studio din orasul respectiv transportul este gratuit)

Delta Studio se obliga sa livreze bunurile catre client , asigurand ambalarea corespunzatoare a acestora.

Serviciul de livrare presupune transportul produselor pana in fata blocului/casei sau manipularea acestora in locuinta (apartament sau casa) atunci cand livrarea se face cu una din echipele de montaj Delta Studio , in cazul in care livrarea se face cu alte mijloace decat una din echipele dedicate (montaj mobilier) sarcina revine clientului , Livrarea produselor se face sub forma de colete (acestea contin elementele mobilierului, schita de asamblare in unele cazuri si accesoriile necesare asamblarii); diblurile sau holsuruburile necesare suspendarii corourilor pe perete nu sunt incluse in kitul de accesorii – achizitia lor separata este in responsabilitatea clientului

ATENTIE:

În cazul în care produsele a caror returnare se solicita, prezinta ambalaje deteriorate sau incomplete, urme de uzura, zgârieturi, lovituri, componente sau accesorii lipsa, sau nu sunt returnate în aceeași stare în care au fost livrate către client, Delta Studio are dreptul de a decide acceptarea returului sau de a opri o suma din valoarea produsului, suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse mobilierului de catre reprezentantii nostri.

Norme de depozitare

Coletele vor fii depozitate numai dupa indicatiile inscriptionate pe colet si respectanduse semnele distinctiv ale fiecarui colet

Spatiul de depozitare trebuie sa prezinte o umiditate adegvata pieselor de mobilier si anume intre 8- 12% iar temperature nu trebuie sa coboare mai jos de 5-7 grade celsius sau 40- 45 grade celsius maxim, piesele de mobilier se vor depozita de asemeni numai intun spatiu inchis ferti de intemperii

Fiecare produs comercializat de Delta Studio beneficiaza de termenul de garantie conform legislatiei romanesti in vigoare, respectiv 2 ani

Norme de utilizare

Utilizarea produsului în alt regim de lucru decât cel casnic / de birou si în mediu de lucru normal duce la riscul aparitiei disfunctionalitatilor sau a altor evenimente neplacute de tip deteriorare, respectiv scoaterea din garantie. Pentru a beneficia de garantia acordata, aveti obligatia de a respecta instructiunile de utilizare si întretinere si totodata instructiunile de montaj livrate puse la dispozitie de vanzator , de a asigura integritatea fizica a acestuia si a accesoriilor si de a nu permite nici un fel de interventii în afara personalului autorizat al Delta Studio În caz contrar, vânzatorul este exonerat de orice responsabilitati privind remedierea gratuita a defectiunilor survenite.

Nu fac obiectul garantiei produsele care prezinta defecte fizice precum: lovituri, crapaturi, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., montarea incorecta ,supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, socuri mecanice, manipulare incorecta, utilizarea produselor in conditii de umiditate, praf, noxe sau sub actiunea substantelor chimice etc, patrunderea de lichide, metale sau alte substante in interiorul produselor, interventia mecanica sau plastica asupra produselor.

Clientul este de acord cu faptul ca produsele din materiale naturale precum: piele, lemn masiv, furnir din lemn masiv nu pot fi fabricate identic din punct de vedere al texturii, nuanțelor de culoare pe diferite suprafete si a particularitatilor aparente pe material. Acestea nu sunt considerate defecte de calitate.

Producatorul si vanzatorul sunt exonerati de obligatiile lor privind garantia, daca defectarea s-a produs din cauza nerespectarii de catre cumparator a instructiunilor de montaj, utilizare, intretinere, manipulare, transport si depozitare.

Produsele care au fost comandate pe dimensiuni speciale la comanda-pe dimensiuni cerute de client , nu de serie nu vor putea fi returnate decat daca nu sunt conforme cu proiectul sau prezinta lovituri / deteriorari la transport